

## **FRONTIERA MALAYSIA PERSONAL DATA PRIVACY POLICY**

Effective Date: 20 May 2022

### **1. GENERAL**

1.1 Samling Home Products Sdn. Bhd. Registration No. 199401008183 (293862 -V) ("**Frontiera Malaysia**", "**we**", "**us**" or "**our**") recognises the importance of protecting your personal data and are committed to the compliance of the Personal Data Protection Act 2010 ("**PDPA**"). This Frontiera Malaysia Personal Data Privacy Policy ("**Privacy Policy**") describes how we collect, use, process, retain, store and disclose your personal data through the use of or access to any of our products or services including without limitation Frontiera Malaysia's Website ("**Website**"), [www.frontieramalaysia.com](http://www.frontieramalaysia.com) ("**Services**"). All capitalised terms used in this Privacy Policy shall have the meaning given to them in the Frontiera Malaysia Website Terms of Use ("**Terms** ") unless otherwise defined in this Privacy Policy. This Privacy Policy is incorporated into the Terms by reference. You should read this Privacy Policy together with the Terms carefully. Please [click here](#) to view the Terms. If you do not consent to our collection, usage, processing, retaining, storing and disclosing your personal data as set out in this Privacy Policy, please do not use our Services and/or access the Website.

### **2. NOTICE UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010**

2.1 You are hereby given notice that the Services (including the Website) will only be made available to you subject always to your acceptance and express consent to the provisions of this Privacy Policy, and such express acceptance and consent shall be deemed or evidenced by your access or use, or continued access or use of the Services or the Website, as the case may be. By accessing and/or using the Services, including the Website, or any part thereof, you hereby signify that you have read, acknowledged, agreed and accepted this Privacy Policy, and you hereby authorize and consent to our collection, usage and disclosure of your personal data as set out in this Privacy Policy.

### **3. PERSONAL DATA**

3.1 "**personal data**" has the meaning ascribed to it in the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia.

3.2 Examples of your personal data which may be collected from you through our Services or the Website includes without limitation:

- (a) personal data relating to your identity such as your name, gender, address, National Registration Identity Card (NRIC) number, race, date of birth, marital status and nationality;
- (b) personal data relating to your contact information such as your home or work address, email address and telephone number;
- (c) personal data relating to your use of electronic devices and the Internet such as your Internet Protocol (IP) address, your login data, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform, international mobile equipment identity, device identifier, IMEI, MAC address, cookies (where applicable) and other information retrievable through the electronic devices you use to access and use the Website;

- (d) personal data relating to your usage of our Services or the Website such as information regarding how you use the Website or your preference regarding our Services or content on the Website, such as the time spent on the Website, items and data searched for on the Website, access times and dates, as well as websites you were visiting before you came to the Website and other information of a similar nature; and
- (e) personal data for purposes of marketing and communication such as your preferences in receiving marketing material from us.

#### 4. **COLLECTION OF PERSONAL DATA**

4.1 We collect your personal data in the manner set out below:

- (a) when you accept 'cookies' on the electronic device used to access the Website;
- (b) when you voluntarily provide your personal data to us;
- (c) through our Services and/or your access and use of the Website;
- (d) through publicly available data or information; and
- (e) through a Third Party (as defined below) sources.

4.2 Your personal data may be collected from you directly or from our third-party service providers or affiliates which may include without limitation agents, vendors, contractors, and partners ("**Third Party**"). Where we collect personal data through a Third Party, we will only collect your personal data in accordance with applicable law for the Purposes set out in Section 5.1 below.

4.3 We may not be able to provide you with the Services and/or access to the Website if you withdraw your consent to our use and processing of your personal data, or if your personal data is found to be incomplete, inaccurate, untrue or incorrect. As such, kindly ensure that your personal data is complete, accurate, true and correct.

#### 5. **USAGE OF YOUR PERSONAL DATA**

5.1 We use and process your personal data for the purposes as set out below ("**Purposes**"). The Purposes include without limitation:

- (a) to provide, personalise, maintain and improve our Services and/or the Website;
- (b) to ensure the safety and security of our Services and/or the Website;
- (c) to enhance your user experience on the Website;
- (d) to test, research, analyse, and develop new products or services;
- (e) to investigate and resolve queries, claims or disputes in accordance with applicable law;
- (f) to promote, advertise or market our Services, the Website and/or any new products or services; and
- (g) to contact and provide you with customer support services; and
- (h) for all other purposes incidental and associated with any of the Purposes above.

#### 6. **DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA**

6.1. We have a need to share personal data with various parties for the Purposes. Such parties may include without limitation, our subsidiaries, associated companies, jointly controlled entities and affiliates, service providers, business partners, legal advisors, governmental and regulatory authorities.

## 7. **RETENTION OF YOUR PERSONAL DATA**

- 7.1 We will only retain your personal data for as long as necessary to provide you with any Services or the Website for the Purposes in accordance with applicable law. We will take reasonable steps to destroy or permanently delete your personal data in our custody if your personal data is no longer needed for the Purposes.

## 8. **PROTECTION OF YOUR PERSONAL DATA**

- 8.1 We value your personal data. We will take reasonable legal, organisational and technical measures to ensure that your personal data is protected against unauthorised access and disclosure. We limit access to your personal data to our employees on a strict need-to-know basis. We will only process your personal data in an authorised manner, and we will treat your personal data with utmost confidentiality.
- 8.2 Notwithstanding the foregoing, you acknowledge and accept that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is completely secure. Whilst we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of any of your personal data transmitted through the Internet or mobile network. You acknowledge and agree that any transmission of your personal data through the Internet or mobile network remains at your sole risk.

## 9. **COOKIES**

- 9.1 The Website may contain cookies (text files placed on your electronic device to analyse how users use and/or interact on websites), web beacons, and other similar technology ("**Cookies**") to automatically collect personal data from you through your access and/or use of the Website. You may elect not to accept or reject such Cookies by changing the settings in your electronic device. However, please note that the complete functionality of the Website may be restricted if you do not accept or reject the use of Cookies.

## 10. **GOOGLE**

- 10.1 We use Google Analytics on the Website, a web analytics service provided by Google, Inc. ("**Google**"). The information generated by Google Analytics' cookies regarding your use of the Website will be transmitted to and stored by Google on its servers located at various locations in the world. Google will use this information for the purpose of evaluating the usage of the Website, compiling reports on website activity for website operators and to provide you with other online services. Google may transfer this information to third parties in accordance with and as required by law.

## 11. **THIRD PARTY WEBSITES**

- 11.1 The Website may contain links to websites owned and operated by our third party service providers and/or our affiliates ("**Third Party Websites**"). Please note that we do not have any form of control over such Third Party Websites. You hereby acknowledge, agree and accept that we will not be liable to you in any manner whatsoever if you access and/or use any Third Party Website through links contained in the Website, and you access and/or use the such Third Party Websites at your sole risk and liability.

## 12. **AMENDMENTS AND UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY**

12.1 To ensure its consistency with the prevailing industry standards and the latest legal and regulatory requirements, we reserve the right to revise, modify, update, amend and change this Privacy Policy from time to time and at any time in our sole discretion by placing the updated Privacy Policy on the Website without prior notice to you. The latest version of this Privacy Policy will be posted on the Website and will come into effect on the date of posting. Your continued use of our Services and/or the Website constitutes your acknowledgment and acceptance of any modifications, updates, amendments, or changes made to this Privacy Policy. You are advised to check for updates to this Privacy Policy regularly.

## 13. **GOVERNING LAW AND LANGUAGE**

13.1 This Privacy Policy was drafted under and shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

13.2 This Privacy Policy was drafted in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency or conflict between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Privacy Policy, the English version shall prevail.

## 14. **CONTACT**

14.1 If you wish to (a) submit a request for access to or to amend your personal data, (b) raise any issues, enquiries or complaints regarding your personal data, or (c) to withdraw your consent to us in respect of your personal data under this Privacy Policy, please contact:

### **SAMLING HOME PRODUCTS SDN BHD**

Lingui Industrial Park  
15 ½ Miles Sungai Pelong  
47000 Sungai Buloh  
Selangor, Malaysia

Attention: Customer Service

Email : [frontiera@samling.com.my](mailto:frontiera@samling.com.my)  
Telephone : 03-6140 5288

14.2 We may request for additional information from you and/or impose an administrative fee to process your request to access or to amend your personal data. We may also refuse to comply with your request to access or to amend your personal data in accordance with applicable law.

*(The remainder of this page is left blank intentionally.)*



## **FRONTIERA MALAYSIA DASAR PRIVASI DATA PERIBADI**

Tarikh Berkuatkuasa: 20 Mei 2022

### **1. UMUM**

1.1 Samling Home Products Sdn. Bhd. No. Pendaftaran 199401008183 (293862-V) ("**Frontiera Malaysia**", atau "**kami**") mengiktiraf kepentingan perlindungan data peribadi anda dan komited terhadap pematuhan kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Dasar Privasi Data Peribadi Frontiera Malaysia ("**Dasar Privasi**") ini menerangkan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, memproses, menyimpan dan mendedahkan data peribadi anda melalui penggunaan atau akses kepada mana-mana produk atau perkhidmatan Frontiera Malaysia termasuk tanpa had Laman Web Frontiera Malaysia ("**Laman Web**"), ("**Perkhidmatan**"). Semua istilah berhuruf besar yang digunakan dalam Dasar Privasi ini mempunyai makna seperti yang diberikan kepada mereka dalam Terma Penggunaan Laman Web Frontiera Malaysia ("**Terma**") melainkan definisi dan makna yang lain ditakrifkan dalam Dasar Privasi ini. Dasar Privasi ini dimasukkan ke dalam Terma tersebut melalui rujukan dan dianggap dan diambilkapai sebagai sebahagian daripada Terma tersebut. Sila baca Dasar Privasi ini bersama-sama dengan Terma tersebut dengan teliti. Sila [klik di sini](#) untuk merujuk kepada Terma tersebut. Jika anda tidak bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pemprosesan, penyimpanan dan pendedahan data peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini, sila pastikan anda tidak menggunakan Perkhidmatan dan/atau tidak mengakses Laman Web.

### **2. NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

2.1 Anda diberikan notis bahawa Perkhidmatan (termasuk akses dan penggunaan Laman Web) adalah tertakluk kepada pengakuan dan persetujuan nyata anda kepada peruntukan Dasar Privasi ini, dan pengakuan dan persetujuan nyata tersebut dianggap telah anda berikan melalui akses atau penggunaan berterusan Perkhidmatan termasuk Laman Web, mana-mana yang berkenaan. Dengan mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan dan Laman Web, atau mana-mana bahagian daripadanya, anda dengan ini mengiktirafkan bahawa anda telah membaca, mengakui, bersetuju dan menerima Dasar Privasi ini, dan anda membenarkan dan bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data privasi anda seperti yang ditetapkan dalam Dasar Privasi ini.

### **3. DATA PERIBADI**

3.1 "**data peribadi**" mempunyai maksud yang diberikan kepadanya dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia.

3.2 Contoh data peribadi anda yang mungkin dikumpul melalui Perkhidmatan atau Laman Web termasuk tanpa had:

- (a) data peribadi yang berkaitan dengan identiti anda seperti nama, jantina, alamat, nombor kad pengenalan, bangsa, tarikh lahir, status perkahwinan dan kewarganegaraan;
- (b) data peribadi yang berkaitan dengan butiran kenalan anda seperti alamat rumah atau tempat kerja anda, alamat emel dan nombor telefon;
- (c) data peribadi yang berkaitan dengan penggunaan peranti elektronik dan Internet anda seperti alamat Internet Protocol (IP) anda, data log masuk, jenis

dan versi pelayar web, penetapan zon waktu dan lokasi, jenis dan versi pelayar web, sistem pengendalian dan platform, identiti peralatan mudah alih antarabangsa, pengecam peranti, IMEI, alamat MAC, kuki (jika berkenaan) dan maklumat lain yang boleh diperolehi melalui peranti elektronik yang anda gunakan untuk mengakses dan menggunakan Laman Web;

- (d) data peribadi yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan atau Laman Web seperti maklumat mengenai kaedah anda menggunakan Laman Web atau pilihan anda mengenai Perkhidmatan atau kandungan Laman Web, seperti masa yang digunakan untuk melayari di Laman Web, item dan data yang dicari menggunakan Laman Web, masa dan tarikh layaran, dan laman web yang anda lawati sebelum anda melayari Laman Web dan maklumat-maklumat lain yang serupa; dan
- (e) data peribadi untuk tujuan pemasaran dan komunikasi seperti pilihan anda mengenai bahan-bahan pemasaran daripada kami.

#### 4. **PENGUMPULAN DATA PERIBADI**

4.1 Kami mengumpul data peribadi anda seperti yang ditetapkan di bawah:

- (a) apabila anda menerima 'kuki' dalam peranti elektronik yang digunakan untuk mengakses Laman Web;
- (b) apabila anda secara sukarela memberikan data peribadi anda kepada kami;
- (c) melalui Perkhidmatan dan/atau akses dan penggunaan Laman Web;
- (d) melalui data atau maklumat awam; dan
- (e) melalui sumber Pihak Ketiga (seperti yang ditakrifkan di bawah).

4.2 Data peribadi anda mungkin dikumpul daripada anda secara langsung atau daripada pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau sekutu kami yang mungkin termasuk tanpa had ejen, vendor, kontraktor, rakan kongsi ("**Pihak Ketiga**"). Di mana kami mengumpul data peribadi anda melalui Pihak Ketiga, kami hanya akan mengumpul data peribadi anda mengikut undang-undang yang berkenaan untuk Tujuan yang dinyatakan dalam Bahagian 5.1 di bawah.

4.3 Kami mungkin tidak dapat memberikan Perkhidmatan dan/atau akses kepada Laman Web kepada anda jika anda menarik balik pengakuan dan persetujuan anda berkaitan dengan penggunaan dan pemprosesan data peribadi anda oleh kami, atau jika data peribadi anda didapati tidak lengkap, tidak benar atau tidak tepat. Oleh itu, sila pastikan bahawa data peribadi anda lengkap, tepat, benar dan betul.

#### 5. **PENGGUNAAN DATA PERIBADI ANDA**

5.1 Kami menggunakan dan memproses data peribadi anda untuk tujuan seperti yang dinyatakan di bawah ("**Tujuan**"). Tujuan termasuk tanpa had tujuan:

- (a) untuk menyediakan, memperibadikan, menyelenggara dan menambah baik Perkhidmatan dan/atau Laman Web;
- (b) untuk memastikan keselamatan dan keselamatan Perkhidmatan dan/atau Laman Web;
- (c) untuk meningkatkan pengalaman pengguna anda semasa melayari Laman Web;
- (d) untuk menguji, menyelidik, menganalisis, dan membangunkan produk atau perkhidmatan yang baru;
- (e) untuk menyalurkan dan menyelesaikan pertanyaan, tuntutan atau pertikaian mengikut undang-undang yang berkenaan;
- (f) untuk mempromosi, mengiklan atau memasarkan Perkhidmatan, Laman Web, dan/atau sebarang produk atau perkhidmatan baharu daripada kami; dan

- (g) untuk menghubungi dan memberikan perkhidmatan sokongan pelanggan kepada anda; dan
- (h) untuk semua tujuan-tujuan lain yang bersampingan dan berkaitan dengan mana-mana Tujuan tersebut di atas.

## 6. **PENDEDAHAN DATA PERIBADI**

- 6.1. Kami perlu berkongsi data peribadi anda dengan pelbagai pihak untuk Tujuan yang dinyatakan di atas. Pihak-pihak tersebut mungkin termasuk tanpa had, anak syarikat kami, syarikat bersekutu, entiti dan sekutu yang dikawal bersama, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan, penasihat undang-undang, pihak berkuasa kawal selia.

## 7. **PENYIMPANAN DATA PERIBADI**

- 7.1 Kami hanya akan menyimpan data peribadi anda selama yang diperlukan untuk memberikan sebarang Perkhidmatan atau Laman Web kepada anda mengikut Tujuan tersebut di bawah peruntukkan undang-undang yang berkenaan. Kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memusnahkan atau memadamkan data peribadi anda secara kekal dalam jagaan kami sekiranya data peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk Tujuan tersebut.

## 8. **PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**

- 8.1 Kami menghargai data peribadi anda. Kami akan mengambil langkah-langkah undang-undang, organisasi dan teknikal yang munasabah untuk memastikan data peribadi anda dilindungi dan selamat daripada akses dan pendedahan yang tidak dibenarkan. Kami menghadkan akses kepada data peribadi anda kepada pekerja kami berdasarkan keperluan untuk mengetahui yang ketat. Kami hanya akan memproses data peribadi anda dengan cara yang dibenarkan, dan kami akan mengendalikan data peribadi anda dengan kerahsiaan sepenuhnya.
- 8.2 Walaubagaimanapun seperti yang ditetapkan di atas, anda mengaku dan bersetuju bahawa tiada kaedah penghantaran melalui Internet atau kaedah storan elektronik adalah selamat sepenuhnya. Kami tidak dapat menjamin keselamatan mana-mana data peribadi anda yang dihantar melalui Internet atau rangkaian mudah alih walaupun kami telah melakukan yang terbaik untuk melindungi data peribadi anda. Anda mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penghantaran data peribadi anda melalui Internet atau rangkaian mudah alih adalah atas dan kekal sebagai risiko anda sendiri.

## 9. **KUKI ('COOKIES')**

- 9.1 Laman Web mungkin mengandungi kuki (fail teks yang diletakkan dalam peranti elektronik anda untuk menganalisis cara pengguna menggunakan dan/atau berinteraksi di laman web), suar web, dan teknologi-teknologi lain yang serupa ("**Kuki**") untuk mengumpul data peribadi daripada anda secara automatik melalui akses dan /atau penggunaan Laman Web. Anda boleh memilih untuk tidak menerima atau menolak Kuki tersebut dengan menukar tetapan dalam peranti elektronik anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa fungsi lengkap Laman Web mungkin terhad jika anda tidak menerima atau menolak penggunaan Kuki.

## 10. **GOOGLE**

10.1 Kami menggunakan Google Analytics yang merupakan suatu perkhidmatan analitik web yang disediakan oleh Google, Inc. ("**Google**") dalam Laman Web. Maklumat yang dijanakan oleh kuki Google Analytics mengenai penggunaan Laman Web oleh anda akan dihantar dan disimpan oleh Google dalam pelayan (server) Google yang terletak di pelbagai lokasi di dunia. Google akan menggunakan maklumat ini untuk tujuan menilai penggunaan Laman Web, menyusun laporan mengenai aktiviti laman web untuk pengendali laman web dan untuk memberikan perkhidmatan dalam talian yang lain kepada anda. Google boleh mendedahkan atau memindahkan maklumat ini kepada pihak ketiga mengikut dan seperti yang diperuntukkan di bawah undang-undang.

## 11. **LAMAN WEB PIHAK KETIGA**

11.1 Laman Web mungkin mengandungi pautan ke laman web yang dimiliki dan dikendalikan oleh pembekal perkhidmatan atau sekutu ("**Laman Web Pihak Ketiga**"). Sila ambil perhatian bahawa kami tidak mempunyai sebarang bentuk kawalan ke atas Laman Web Pihak Ketiga tersebut. Anda mengaku dan bersetuju bahawa kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab terhadap anda sekiranya anda mengakses dan/atau menggunakan sebarang Laman Web Pihak Ketiga melalui pautan yang terkandung dalam Laman Web, dan sebarang pengaksesan dan/atau penggunaan Laman Web Pihak Ketiga tersebut adalah atas risiko dan liabiliti tunggal anda sendiri.

## 12. **PINDAAN DAN KEMASKINI KEPADA DASAR PRIVASI**

12.1 Untuk memastikan ketekalan dengan piawaian industri yang lazim dan keperluan undang-undang dan pihak berkuasa kawal selia yang terkini, kami berhak untuk menyemak, mengubahsuai, mengemaskini, meminda dan menukar Dasar Privasi ini dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa mengikut budi bicara kami sendiri dengan meletakkan Dasar Privasi yang terkini di Laman Web tanpa notis awal kepada anda. Versi terkini Dasar Privasi ini akan dipaparkan di Laman Web dan akan berkuatkuasa pada tarikh paparan. Penggunaan Perkhidmatan dan/atau Laman Web oleh anda secara berterusan dianggap dan diambilpakai sebagai pengakuan dan persetujuan anda terhadap sebarang pengubahsuaian, kemaskini, pindaan atau perubahan yang dibuat kepada Dasar Privasi ini. Anda dinasihatkan untuk menyemak Dasar Privasi ini dengan kerap untuk sebarang kemaskini.

## 13. **UNDANG-UNDANG DAN BAHASA YANG MENGAWAL**

13.1 Dasar Privasi ini telah digubal di bawah dan akan dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

13.2 Dasar Privasi ini telah digubal dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Dasar Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan dianggap dan diambilpakai sebagai versi yang mengawal.

## 14. **HUBUNGI KAMI**

14.1 Jika anda ingin (a) mengemukakan permintaan untuk mengakses atau meminda data peribadi anda, (b) membangkitkan sebarang isu, pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda, atau (c) untuk menarik balik penerimaan dan persetujuan anda berkaitan dengan pengendalian dan penggunaan data peribadi anda di bawah Dasar Privasi ini, sila hubungi:

Frontiera Malaysia  
Dasar Privasi Data Peribadi

**SAMLING HOME PRODUCTS SDN BHD**

Taman Perindustrian Lingui  
15 ½ Miles Sungai Pelong  
47000 Sungai Buloh  
Selangor, Malaysia

Untuk Perhatian: Khidmat Pelanggan

Emel : [frontiera@samling.com.my](mailto:frontiera@samling.com.my)  
Telefon : 03-6140 5288

14.2 Kami berhak dan mungkin membuat permintaan maklumat tambahan daripada anda dan/atau mengenakan bayaran pentadbiran untuk memproses permintaan anda untuk mengakses atau meminda data peribadi anda. Kami juga mungkin menolak permintaan anda untuk mengakses atau meminda data peribadi anda mengikut undang-undang yang berkenaan.

*(Baki halaman ini dibiarkan kosong dengan sengaja.)*